



THE UNDERDOG

marketing & sales

algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen The Underdog B.V., hierna: The Underdog en u, onze klant.
- 1.2 Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
- 1.3 De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
- 1.4 Indien en voor zover ICT-werkzaamheden worden verricht, zijn de NLDigital voorwaarden van toepassing. Bij strijd tussen de algemene voorwaarden van The Underdog en de NLDigital voorwaarden gaan de algemene voorwaarden van The Underdog voor.

Artikel 2 Wanneer is er een overeenkomst?

- 2.1 Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van The Underdog kunt u via de website, mail of telefoon een offerte of kennismakingsgesprek aanvragen.
- 2.2 Aan de hand van uw gegevens stelt The Underdog een plan van aanpak en voorstel op. Het aanbod in dit voorstel is 30 dagen geldig.
- 2.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met het voorstel.
- 2.4 Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 3 Hoe gaat de dienstverlening in zijn werk?

- 3.1 Nadat u akkoord gaat met het voorstel wordt een afspraak gemaakt over de doorlooptijd. Afsproken termijnen zijn nooit fatale termijnen.
- 3.2 The Underdog heeft een inspanningsverplichting. Zij spant zich afhankelijk van de opdracht onder andere in om topposities na te streven, advertorials optimaal te plaatsen en het maximale aantal clicks uit het opgegeven budget te halen. Zij kan echter niet worden aangesproken op het behalen van een bepaald resultaat, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is afgesproken.
- 3.3 Bestaat uw opdracht (gedeeltelijk) uit het leveren van drukwerk, dan geldt het volgende. De kleur van het drukwerk kan na productie afwijken door o.a. de afstelling van de pers, de druktechniek, de inktbezetting of het soort papier. Dit is geen reden voor weigering van het drukwerk.

Bij de uitvoering van de dienstverlening mag The Underdog gebruik maken van derden.

Artikel 4 Wat zijn uw verplichtingen?

- 4.1 U dient alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden tijdig aan The Underdog te verstrekken. Doet u dit niet en worden hierdoor extra kosten gemaakt, dan worden deze aan u doorbelast.
- 4.2 Indien de werkzaamheden (gedeeltelijk) op uw locatie worden uitgevoerd, stelt u een werkplek ter beschikking en de benodigde materialen.

- 4.3 Wilt u op uw website of andere kanalen foto's en andere persoonsgegevens van werknemers, klanten of andere betrokkenen te plaatsen, dan bent u ervoor verantwoordelijk dat er een rechtmatige grondslag bestaat voor de verwerking en dat het beeldmateriaal dat u aanlevert rechtenvrij is.
- 4.4 U keurt en controleert de diensten direct na ontvangst. Doet u dit niet, dan gaat The Underdog ervan uit dat volgens de overeenkomst is geleverd. Hierbij geldt een termijn van 7 dagen na ontvangst van de stukken of informatie waarover u reclameert en 7 dagen na ontdekking indien u aantoonst dat u het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 4.5 Is de reclame zoals bedoeld in het vorige lid terecht, dan kan The Underdog kiezen of de werkzaamheden kosteloos worden verbeterd of dat een deel van de werkzaamheden niet meer wordt verricht waarbij u een gedeelte van het tarief krijgt gecrediteerd.

Artikel 5 Hoe betaalt u voor de diensten van The Underdog?

- 5.1 In de offerte worden betalingsafspraken gemaakt. Zo kan een begroting met een indicatie van de kosten worden afgegeven. De maximale hoogte van deze indicatie wordt enkel na overleg overschreden. Ook kan termijnbetaling worden afgesproken.
- 5.2 U betaalt de factuur binnen 14 dagen.
- 5.3 Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.
- 5.4 The Underdog mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
- 5.5 Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan The Underdog weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
- 5.6 Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 6 Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?

- 6.1 De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk.
- 6.2 The Underdog mag de prijs verhogen als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor The Underdog met zich meebrengen. De prijzen worden in ieder geval jaarlijks geïndexeerd.

Artikel 7 Opzegging, opschorting en ontbinding van de overeenkomst?

- 7.1 De opdracht kan bestaan uit eenmalige componenten en maandelijkse componenten:
 - Het gedeelte van de opdracht dat bestaat uit eenmalige componenten kan niet opgezegd worden.
 - Het gedeelte van de opdracht dat bestaat uit maandelijkse componenten wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar waarbij geen tussentijdse opzegging mogelijk is. Na het verstrijken van dit jaar wordt de overeenkomst telkens verlengd voor de duur van 1 jaar. Opzegging is telkens mogelijk tegen het einde van dit jaar waarbij een opzegtermijn van 3 maanden geldt.
- 7.2 Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
- 7.3 The Underdog mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 8 Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

- 8.1 Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van The Underdog.
- 8.2 Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. The Underdog is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 U mag het werk van The Underdog niet openbaar maken of veeleenvoudigen, tenzij The Underdog hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. The Underdog heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
- 9.2 U blijft eigenaar van de stukken die u aan The Underdog ter inzage heeft gegeven.
- 9.3 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van The Underdog en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
- 9.4 U staat The Underdog toe om foto's en video's te maken voor commerciële doeleinden.

Artikel 10 Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

- 10.1 Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
- 10.2 Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt The Underdog uw persoonsgegevens. The Underdog verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe The Underdog omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van The Underdog (<https://the-underdog.nl/privacybeleid>).
- 10.3 De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 10.4 The Underdog neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@the-underdog.nl.

Artikel 11 Wie is waarvoor aansprakelijk?

- 11.1 De aansprakelijkheid van The Underdog uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door The Underdog gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 11.2 Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting over de laatste zes maanden, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3 De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.4 The Underdog verricht activiteiten via online platforms (waaronder, maar niet beperkt tot Google, Facebook, Instagram) en is daarom op bepaalde aspecten overgeleverd aan het beleid van deze platforms en acties van gebruikers van deze platforms. The Underdog kan daarom in afwijking op het voorgaande, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die ontstaat door:
 - afgekeurde advertenties;
 - (advertentie)accounts die worden geblokkeerd;
 - negatieve reacties op berichten of advertenties door gebruikers van de online platforms;
 - een daling in resultaten van advertenties en andere marketinguitingen op het moment dat een online platform besluit over te gaan tot een wijziging of update van de voorwaarden, functionaliteiten en/of het (besturings)stelsel of door wijzigingen in wetgeving;
 - technische storingen op online platforms.
- 11.5 Ook kan The Underdog niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die ontstaat door hackers of andere ongeautoriseerde personen die zichzelf toegang geven tot websites en andere systemen van Opdrachtgever.
- 11.6 Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
- 11.7 U vrijwaart The Underdog voor aanspraken van derden.
- 11.8 Iedere aansprakelijkheid van The Underdog vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.
- 11.9 De bepalingen in dit artikel gelden ook voor de moedermaatschappij(en) van The Underdog en alle aan The Underdog gelieerde werkmaatschappijen.

Artikel 12 Wijzigingen van deze voorwaarden

- 12.1 The Underdog kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

Artikel 13 Klachten en geschillen

- 13.1 Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
- 13.2 Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd. Binnen een maand nadat The Underdog zich op dit beding heeft beroepen, kunt u schriftelijk kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter voor beslechting van het geschil.

Artikel 14 Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.